

KOMMUNALE NETTSIDER

Hvem bryr seg??

BRUKERKONFERANSEN 2010 4.-5. MAI HOTEL BRISTOL OSLO

Årets brukerkonferanse arrangeres 4. – 5. mai 2010. Dette er den sjette brukerkonferansen som Sem & Stenersen Prokom arrangerer, og temaet i år er **Kommunale nettsider – hvem bryr seg?**

Også i år har vi fått mange interessante foredragsholdere med på laget.

Vi kan love en spennende og nyttig konferanse! Her er noen smakebiter fra innholdet:

- Slik brukes nettsidene dine i praksis – sterke scener fra virkeligheten
- Innbyggere i alle kanaler – nye krav til det offentlige
- La de ansatte definere sin egen arbeidsflate
- Hvordan motivere for innføring av eSkjema
- Ti tips for bedre bilder på web

Det blir både foredrag i plenum og parallell-sesjoner den første dagen.

Som arrangør av konferansen ønsker vi å skape et godt møtested for kommunene som benytter våre løsninger. Møtestedet er tradisjonsrike Hotel Bristol i Kristian IV's gate, sentralt i Oslo. Tirsdag kveld hygger vi oss på den lille øya Kavringen i Oslofjorden.

Vi håper du lar deg friste av programmet, vårstemningen i Oslo og to hyggelige dager med kolleger og vertskap. Vi ses i Oslo i mai!

 følg oss: twitter.com/sspbrukerkonf

Tirsdag 4. mai

09.00 Registrering

10.00 Velkommen!

v/Thomas Lunde, administrerende direktør i Sem & Stenersen Prokom

10.15 Med digitalt innfødte både foran og bak skranken

v/Arne Krokan, professor Dr.Polit ved Insitutt for sosiologi og statsvitenskap, NTNU

Som innbyggere forventer vi at også det offentlige tilbyr oss digitale tjenester på linje med det banker og flyselskaper gjør. Og for at ikke det offentliges utgifter skal knekke oss helt, må vi også jobbe smartere. ”Det er unødvendig å bruke mennesker til å gjøre arbeidsoppgaver som datamaskiner kan gjøre bedre enn oss” sier professor Arne Krokan ved NTNU. Men hvilke utfordringer skaper dette for dem som skal styre det hele? Dette foredraget viser noen av mulighetene som finnes og hvilke forventninger ulike brukere har til den videre utviklingen.

11.00 Slik brukes nettsidene dine i praksis – sterke scener fra virkeligheten

v/Halvor Jordbakke, direktør i Sem & Stenersen Prokom

Gir weben de svarene innbyggerne søker? Finner de frem på kommunens hjemmesider? Hvordan spiller veven og aktiviteten i kommunen sammen? Sem & Stenersen Prokom fulgte aktivitetene ved et servicetorg i sin søken etter svaret på disse spørsmålene. I dette foredraget forteller vi hva vi fant, og hvilke konsekvenser dette bør få for vårt felles arbeid med utviklingen av veven.

12.00 Lunsj med utstillingsvandring

13.00 Parallelsesjoner

parallel 1

13.00 Kommuneportal24:7 – hva er nytt og veien videre – INNBYGGERPORTAL

v/John Kårikstad, seksjonssjef i Sem & Stenersen Prokom

Hva er nytt i Kommuneportal24:7 og hva skjer fremover.

13.30 Kommuneportal24:7 – hva er nytt og veien videre – ANSATTPORTAL

v/John Kårikstad, seksjonssjef i Sem & Stenersen Prokom

Hva er nytt i Kommuneportal24:7 og hva skjer fremover.

14.00 Lansering: FiksD24:7

v/Sem & Stenersen Prokom

Ny løsning for innmelding av saker til kommunen, integrert med Servicetorg24:7.

14.30 Lansering: Lokaldemokrati24:7 Politiker

v/Sem & Stenersen Prokom

Nå kan politikerne gjøre forberedelser og samarbeide med andre politikere på en enkel måte med ny versjon av Lokaldemokrati24:7.

14.55 Pause med utstillingsvandring og en matbit

15.20 Presentasjon av kandidatene til ProkomPrisen

15.40 Den store Brukerundersøkelsen!

v/NetLife Research og Sem & Stenersen Prokom

I forkant av brukerkonferansen har Sem & Stenersen Prokom gjennomført en stor brukerundersøkelse blant besøkende på flere innbyggerportaler. Vi har blant annet spurt hvorfor de besøker innbyggerportalen til kommunen, og om de finner det de leter etter. Resultatet av denne brukerundersøkelsen blir presentert. Vi skal også se hvordan en slik brukerundersøkelse planlegges og gjennomføres i praksis.

18.00 Avreise fra hotellet

19.30 Middag på Kavringen

parallel 2

13.00 Kommune24:7 – hva er nytt og veien videre

v/Nina Bjerkreim-Hanssen, seksjonssjef i Sem & Stenersen Prokom

Nyheter og planlagt utvikling i skjemaportalen Kommune24:7.

13.30 Hvordan motivere for innføring av eSkjema?

v/Beathe Ekhall Stentvedt, IKT-konsulent i Aurland kommune

Aurland kommune har mer enn 35 eSkjema i bruk, hør deres erfaring fra innføring av digitale rutiner.

14.00 La oss samordne offentlig sektor!

v/Olav Skarsbø, seniorrådgiver i Direktoratet for forvaltning og IKT

ID-porten, IT-standarder, sikkerhetsveileder; dette er bare noen av DIFIs bidrag til rasjonalisering og samordning av offentlig sektor.

14.30 Tjenestebeskrivelser24:7 og Los

v/Kjell Johnsen, konsulent i Arendal kommune

Vi har valgt Los-struktur på nye nettsider og skal innføre Tjenestebeskrivelser24:7 – hva nå?

Onsdag 5. mai

09.00 Endringsvilje og -evne i offentlig sektor

v/Morten Brandt, partner i Euro Business School

Manglende endringsvilje hindrer god utnyttelse av begrensede ressurser. Bruk av ny teknologi krever at vi omstiller oss. Endringer skaper ofte usikkerhet, men gir også utviklingsmuligheter. Hva motiverer medarbeiderne til å stille med blanke ark og godt humør hver morgen – klar til å ta imot mange krevende henvendelser fra publikum?

09.45 10 tips for bedre bilder på web

v/Britt Steinseth, kursansvarlig InfoGrafikk

Praksis er at vi som regel benytter de bildene vi har tilgang til eller lar være å bruke bilder. Det å benytte feil bilder kan villedes leseren eller fjerne fokus fra det vi egentlig vil kommunisere. Fornuftig bruk av bilder kan bidra til at tekstmengden reduseres, men at den samlede informasjonen blir bedre. Nå er det tid for profesjonell bruk av bilder, vi viser deg hvordan.

10.15 Pause og utsjekking

10.45 Hvem besøker deg og hvorfor?

v/Eivind Savio, SEM Executive i Creuna AS

"Joda, vi kikker på rapportene fra Google Analytics." Dette er et vanlig svar på spørsmålet om nettstedet analyseres. Men webanalyse handler ikke bare om klikkdata som forteller hva som har skjedd, vi må også vite hvorfor brukeradferden er slik og hvordan vi kan forbedre nettstedet for dem som besøker oss!

11.30 Hva skal vi med ansattportalen?

v/Sigrun Krumsvik, prosjektleder i IKT Agder

Aust-Agder fylkeskommune, sammen med kommunene Arendal, Froland og Grimstad, har tatt i bruk nye ansattportaler som effektiviserer de ansattes arbeidsoppgaver gjennom blant annet integrasjon med flere av IT-systemene i kommunene. Arbeidsoppgaver og informasjon fra de ulike IT-systemene samles i en felles arbeidsflate, som hver ansatt kan tilpasse sitt eget behov.

12.00 Lunsj

12.45 Nettsatsingen blir bedre og mer målrettet med en god plan!

v/Vigdis Hocken, prosjektleder for nettutvikling i Stavanger kommune

Alle bør ha en god strategi for sin nettsatsing, som må ses i sammenheng med andre strategier i kommunen. For å få utnyttet Internett best mulig bør nettstrategien være veldig konkret. Ellers kan det fort oppstå interne uenigheter, og nettsatsingen svarer ikke til de forventningene brukerne har til oss.

13.15 Danskene bryr seg!

v/Sidsel Skovborg og Rune Mejlvang, webenheten i Frederiksberg kommune

Frederiksberg kommune med sine 90 000 innbyggere ligger på Sjælland i Danmark. Kommunens nettside har opp mot 50 000 besøk hver eneste måned; det tyder på at innbyggerne bryr seg! Frederiksberg mottok Kommunenes Landsforening pris for beste digitale selvbetjeningsløsninger i 2008 og ble samme år kåret til "Bedst på nett". Vi får høre om strategien bak nettsatsingen, om forventninger til nettstedet og om hvilke gevinster som hittil er oppnådd. Vi får også informasjon om den nye, mobile digitale IDen som skal tas i bruk i Danmark.

13.45 Avslutning



følg oss: twitter.com/sspbrukerkonf

NYTT I 2010 ER TILBUDET OM FORKURS DAGEN FØR BRUKERKONFERANSEN

Kursene holdes i våre lokaler i Universitetsgaten 8 mandag 3. mai klokken 12-16. Vi starter opp med en enkel lunsj. Pris for deltakelse er kr 850,- (eks. mva.). Det er begrenset antall plasser, så vær rask med påmeldingen! [Les mer!](#)

Du kan velge mellom tre ulike kurs:

1. Skriv bedre tekster for web

Dette er kurset for deg som produserer nyheter og informasjonstekster til kommunens nettsted og vil ha tips til hvordan tekstene blir enda bedre. Fra innholdet:

- Hvordan leses nettstedet ditt?
- Brukervennlig skriving, uttrykk
- Triggerord, oppslag via søkemotorer
- Skrivesjangre; Informasjonstekst, salgstekst, nyhetstekst
- 10 prinsipper for å skrive gode tekster
- Mange innholdsleverandører er en utfordring

Kurset holdes av **Gro Sinding** fra Webgruppen og er spesielt tilpasset deg som skriver for et kommunalt nettsted.

2. EPiServer Redaktør/Forfatter - oppfriskningskurs

Kurset er for innholdsprodusenter som ønsker faglig påfyll om verktøyet EPiServer, og tar bl.a. for seg disse emnene:

- Formatering av tekst
- Sette inn bilder, bildehåndtering
- Arbeide med tabeller
- Listing av sider
- Hvordan opprette skjemaer
- Dynamisk innhold

Kurset holdes av **Anita Nygård** fra Sem & Stenersen Prokom og er tilpasset deg som kan en del om EPiServer og gjerne vil få tips til hvordan du kan arbeide enda mer rasjonelt. Du må ha med egen bærbar PC.

3. Designe egne skjermdialoger med eDocument

Dette kurset lærer deg å designe gode, brukervennlige skjermdialoger i verktøyet eDocument Designer. Du vil bl.a. lære:

- Papirskjema og eSkjema krever ulik oppbygging
- Kort om ELMER
- Dokumentkart, navigasjon og stivalg
- Verktøy og felttyper
- Dynamiske tabeller
- Preutfylling

Kursholder er **Synne Leypoldt** fra Sem & Stenersen Prokom. Kurset passer for deg som har noe kjennskap til eSkjema og ønsker å designe egne i eDocument Designer. Du må ha med egen bærbar PC.

Praktisk informasjon

Hotel Bristol ligger midt i Oslo sentrum. Det er god mulighet for parkering i umiddelbar nærhet, bl.a. flere parkeringshus. Hotellet har også egen gjestegarasje (ikke inkludert i prisen for overnatting). Plass her bør reserveres på forhånd.

Kavringen – en idyll i Oslofjorden

Tirsdag ettermiddag/kveld går vi ned til Rådhusbrygga og ombord i en båt som tar oss til et spennende sted i Oslofjorden. Stedet er en liten øy, tett inntil Nesodlandet (Nesodden kommune) som heter **Kavringen**. Her skal vi kose oss med mat og drikke på seiltoftet. Det passer bra med et uformelt antrekk for kvelden.

Priser

Deltakeravgift for Brukerkonferansen er kr **3.750,-** per person (inkl. lunsj begge dager og middag tirsdag kveld. Prisen er ekskl. mva.) Overnatting i enkeltrom på Hotel Bristol kr **1.250,-** per natt (inkl. frokost. Prisen er inkl. mva.)

Påmeldingsfrist er 15. april. Begrenset antall plasser.

Har du bestilt overnatting betaler du selv utgiftene for rom, minibar og lignende direkte til hotellet ved utsjekking. Husk å sjekke inn før kl 16 ankomstdagen for å unngå å miste rommet. Ønskes overnatting annet sted, må dette ordnes selv.

Påmeldingsregler

Påmeldingen er bindende og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i programmet. Ved avmelding senere enn 15. april belastes 50 % av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 30. april belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre i samme kommune/virksomhet. Skulle du mot formodning ikke ønske å delta på middagen tirsdag kveld, må vi ha skriftlig beskjed om dette senest **30. april**.